

Manual Operacional SAT

TS-1000





APRESENTAÇÃO

O TS-1000 é o equipamento SAT da Tanca destinado a emissão de Cupons Fiscais Eletrônicos. Equipado com o que há de mais moderno em Tecnologia de Processamento Embarcada, Criptografia e Comunicação em Rede. O SAT possui inúmeros recursos que irão facilitar a emissão de documentos fiscais eletrônicos em seu estabelecimento.

Por se tratar de um equipamento de emissão de documentos fiscais o mesmo deve operar obedecendo à legislação vigente.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

O Equipamento SAT tem as seguintes Características Técnicas:

- Processador Seguro de 400 MHz
- Equipamento Exclusivo para Certificado AC-SAT
- Memória de Armazenamento de 4GB
- Dispositivo Visual com 9 indicadores
- Switch Ethernet com 2 portas de rede 10/100MBPs
- Interface USB 2.0 para comunicação com o AC
- Botão de Reset protegido contra acionamento acidental
- Furação para fixação do equipamento

CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

O Equipamento SAT deve operar nas seguintes condições:

- Alimentação USB 5V +-5%
- Temperatura ambiente 0° à 45°
- Umidade Ambiente 35% à 85%

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALAÇÃO

O microcomputador onde será instalado o Aplicativo Comercial deve conter no mínimo Processador 1.1GHz, 2GB RAM, 160GB HD, DVD para instalação dos Drivers e Sistema Operacional Windows 7 versão 32 Bits com as últimas atualizações instaladas.

O Estabelecimento onde será instalado o SAT deve ter conexão com a Internet (Banda Larga).



RETIRANDO DA EMBALAGEM

A embalagem do produto deve conter os itens abaixo, verifique se todos estão presentes e em perfeitas condições:

- Equipamento TS-1000
- Cabo de comunicação USB
- CD de Drivers
- Cartão com "Código de Segurança"

Caso esteja faltando algum item entre em contato com seu revendedor para a devida assistência.

CONECTANDO OS CABOS

O SAT é energizado e faz toda a comunicação através do cabo USB que acompanha o produto. O mesmo deve ser conectado ao Microcomputador onde está instalado o Aplicativo Comercial através da interface USB.

Preferencialmente conecte o SAT com o microcomputador desligado e assim proceda quando necessário a remoção do equipamento.

Diagrama de comunicação:







DISPOSITIVO DE INTERFACE VISUAL

O Equipamento SAT possui 9 sinalizadores visuais para disponibilizar ao contribuinte informações sobre seu funcionamento.



1 – "**SAT Ligado**" – Este dispositivo visual na cor azul indica que o SAT está ligado a sua fonte de energia, no caso através do cabo USB.

Quando conectado a USB o mesmo começa a piscar, o que significa que o SAT está sendo inicializado. Aguarde até que pare de piscar e fique estável que é quando o equipamento fica disponível para utilização, isso demora cerca de 1 minuto.

2 – "**SAT em Operação**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o SAT já finalizou a inicialização e está pronto para receber comandos do aplicativo comercial.

3 – "**Conectado a Rede**" – Este dispositivo visual indica na cor verde que o SAT está conseguindo se comunicar com o Gateway da rede local do estabelecimento.

4 – "**SAT Parametrizado**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento foi ativado e a parametrização do contribuinte foi instalada corretamente no SAT.



5 – "**Conectado a Sefaz**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que o equipamento consegue comunicar com o Fisco.

6 – "**Conectado ao AC**" – Este dispositivo visual na cor verde indica que está havendo comunicação entre o SAT e o Aplicativo Comercial.

7 – "**CF-e SAT Pendente**" – Este dispositivo visual na cor laranja indica que existem cupons fiscais na memória do equipamento que ainda não foram transmitidos para o Fisco.

8 – "SAT Bloqueado" – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que o equipamento está bloqueado para efetuar operações fiscais. Utilize a função Status do Software de Ativação para verificar o motivo.

9 – "Falha / Suporte" – Este dispositivo visual na cor vermelha indica que ocorreu alguma falha no equipamento o que impossibilita o seu uso. Neste caso o equipamento está inutilizado e não poderá mais ser utilizado.

Para verificar o tipo de erro consulte a tabela a seguir:

Sinalizador	INIT_AES	CHECK_SISTEMA	CHECK_PARAMS	INIT_PARAMS	INIT_CONFIGS	FALHA_USB	FALHA_THREADS	FALHA_MC	FALHA_LOG	FALHA_MT
SAT_LIGADO										
LED_EM_OPER										
LED_REDE_OK										
LED_PARAM										
LED_SEFAZ										
LED_AC										
LED_CFE_PEND										
LED_BLOQ										
LED_SUPORTE										

INIT_AES: Dados da memória de pequeno armazenamento inacessíveis (rompimento da blindagem) CHECK_SISTEMA: Integridade do sistema corrompida (estrutura de pastas e arquivos) CHECK_PARAMS: Inconsistência nos arquivos de parametrização INIT_PARAMS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de parametrização INIT_CONFIGS: Erro na inicialização das variáveis dependentes dos arquivos de configuração

FALHA_USB: Falha na inicialização da USB

FALHA_THREADS: Falha na inicalização das threads do sistema

FALHA_MC: Falha no acesso ao Módulo Criptográfico

FALHA_LOG: Falha na inicialização do arquivo de log

FALHA_MT: Falha no acesso ao memória de trabalho



INSTALANDO O DRIVER USB DO SAT

Para instalação dos Drivers é necessário que você tenha perfil de "Administrador" do sistema operacional instalado em seu equipamento.

Os arquivos do Driver USB para do SAT encontram-se na pasta "Drivers" do CD que acompanha o produto. Os mesmos arquivos também estão disponíveis para download no site da Tanca na secção de "Downloads".

Para realizar a instalação dos drivers conecte o equipamento SAT em alguma porta USB disponível no equipamento.

O Windows irá reconhecer o equipamento automaticamente e irá aparecer um balão de dialogo no canto inferior direito conforme a Figura abaixo.



Clique neste balão e acompanhe a busca automática de Drivers pelo Windows.



Salvo se houver uma instalação anterior do equipamento SAT ou outro equipamento compatível, o Windows não irá encontrar o Driver e irá mostrar a Janela abaixo.



Ao fim desta tentativa do Windows acesse o Gerenciador de Dispositivos.

Para isso clique no Menu "Iniciar" e depois clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique em "Gerenciar", conforme a figura abaixo:





Irá abrir a janela do Gerenciador do Computador. Clique no menu do esquerdo em "Gerenciador de Dispositivos".



Depois disso clique com o botão direito sobre o item "Gadget Serial V2.4" e selecione "Atualizar Driver".





Selecione o botão "Procurar Software de Driver no Computador".

Con	no deseja pesquisar o software de driver?
÷	<u>P</u> esquisar automaticamente software de driver atualizado O Windows irá pesquisar seu computador e a Internet em busca do software de driver mais recente para o seu dispositivo, a menos que você tenha desabilitado esse recurso nas configurações de instalação do dispositivo.
۲	P <u>r</u> ocurar software de driver no computador Localizar e instalar software manualmente.

Clique no Botão "Procurar"

Procurar software de driver neste local:	
☑ Incluir subpastas	<u>Procurar</u>
Permitir que eu escolha em uma lista de computador	<u>d</u> rivers de dispositivo no
A lista mostrará o software de driver instalado compa software de driver na mesma categoria que o disposit	tível com o dispositivo e todos os itens de tivo.



Depois selecione o local onde estão os drivers. No caso selecione a pasta "Drivers" na unidade leitora de DVD ou outro local em que foram salvos os Drivers.

Procurar software de driver em seu	Procurar Pasta	
and we have the state of the second state of the second state of the	Selecione a pasta que contém drivers para	a o hardware.
Procurar software de driver neste local:		
	Vídeos	
🕼 Incluir subpastas	Computador	
	Inidade de DVD-RW (D:)	
	Unidade de BD-ROM (E:)	
➔ Permitir que eu escolha em un	👂 👝 Disco removível (F:)	
computador	< <u> </u>	۲
A lista mostrara o software de driver inst software de driver na mesma categoria c	Pasta: Documentos	
-		
	OK	Cancelar

Ao iniciar o processo de instalação irá aparecer a janela de alerta abaixo, selecione "Instalar este software de driver mesmo assim"





Ao Final da Instalação irá aparecer a Janela abaixo indicando a conclusão da instalação do Driver USB do SAT. Clique no botão fechar para finalizar a operação.

Atualizar Driver - SAT TANCA (COM3)	
O Windows atualizou com êxito o software de driver	
O Windows concluiu a instalação do software de driver para este dispositivo:	
SAT TANCA	
	<u>F</u> echar

INSTALANDO O SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

O Software de Ativação do equipamento SAT encontra-se na pasta "Ativação" no CD que acompanha o equipamento.

Para utilizar o Software de ativação copie o arquivo "SAT_Ativação.exe" para algum local de seu microcomputador.

Copie também para esta mesma pasta a DLL do SAT, que está presente na pasta "DLL" do CD que acompanha o produto.

Não execute o "Software de Ativação" diretamente do CD pois ao ser executado o arquivo tenta fazer uma descompactação e isso não é possível de ser realizado através do CD.



OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE ATIVAÇÃO DO SAT

Executar o programa "SAT_Ativação.exe" do local onde ele foi copiado juntamente com a "DLL" chamada "SAT.dll"



Após sua primeira execução serão criados dois arquivos XML auxiliares, conforme figura abaixo. Os mesmos não podem ser editados manualmente.





A tela abaixo deverá aparecer:

SAT - TANCA	SAT TAN	ICA
Código de Ativação		
Config. da Rede		
Ativação do SAT		
ssociar Aplic Comercial	Status:	
Bloquear/Desbloquear		
Testes		
Status		
Extrair Logs		
Atualizar SW Básico		
TANCA	Consultar	SAT
Sair	Tanca Informática I tria	Versão: 1.0

O SAT Não vem de fábrica com o seu código de ativação configurado. Nesta fase apenas as funções de Consultar SAT, Ativação do SAT e Configuração de Rede estão disponíveis.

Em circunstâncias normais, ao clicar no Botão "Consultar SAT" o Software de Ativação irá mostrar o status de operação do SAT.

SAT - TANCA	SAT TAN	CA
Código de Ativação		
Config. da Rede		
Ativação do SAT		
Associar Aplic Comercial	Status:	
Bloquear/Desbloquear	SAT em operação	
Testes		
Status		
Extrair Logs		
Atualizar SW Básico		
TANCA	Consultar S	SAT
Sair	Tanan Informática I Ida	Vere ^s er 1



Caso ocorra algum problema no acesso ao SAT aparecerá à sinalização de "SAT inoperante", conforme figura abaixo:

SAT - TANCA	SAT	TANCA
Código de Ativação		
Config. da Rede		
Ativação do SAT		
ssociar Aplic Comercial	Status:	
Bloquear/Desbloquear	SAT inoperante	
Testes		
Status		
Extrair Logs		
Atualizar SW Básico		
-		
TANCA	Cons	ultar SAT
Sair		

Neste caso verifique se o SAT está devidamente conectado, se o SAT já terminou a inicialização corretamente ou se os Drivers foram devidamente instalados.

Se o computador utilizado possuir algum dispositivo que cause conflito com a instalação do SAT Tanca o Software de Ativação poderá ter dificuldades em detectar automáticamente o SAT, e desta maneira provocar a condição de SAT inoperante.

Caso isso ocorra poderá ser criado um arquivo de configuração com o nome "SAT.INI" na mesma pasta onde se encontra o Software de Ativação e a DLL, definindo explicitamente a porta COM que deve ser utilizada.

A informação da porta COM deve ser obtida através do "Gerenciador de Dispostivos" do computador.

Exemplo:

Arquivo	Editar	Formatar	Exibir	Ajuda	
[DEFAUL SERIAL=	.т] ="сомз	n			*
					+

Caso continue com problemas solicitamos que seja acionado o nosso Suporte Técnico.



CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE DE REDE DO SAT

O equipamento SAT possui duas interfaces ETHERNET disponíveis, a primeira identificada como "ETHERNET 1" e a segunda como "ETHERNET 2", constituindo um SWITCH, ou seja, o cabo de rede da infra-estrutura local pode ser ligado em qualquer uma das portas Ethernet disponíveis no equipamento.

Na porta Ethernet adicional podem ser ligados outros dispositivos, inclusive o próprio computador onde está instalado o Aplicativo Comercial.



O SAT não poderá ser instalado diretamente na Internet, com endereço IP válido. Sua interface de comunicação só poderá aceitar endereçamento de rede IP Privadas, conforme normatização RFC 1918 da IETF.

Ao clicar no botão "Config. da Rede" temos acesso aos diversos parâmetros relacionados às configurações de Rede, que devem ser preenchidas de acordo com as características da rede local ao qual o SAT está ligado, conforme as diversas possibilidades que seguem e ao final enviadas ao SAT.



Tela de configuração de rede:

SAT - TANCA	CONFIGURAÇÕES DE REDE		
Código de Ativação	Tipo de Rede:	Interface:	
Config. da Rede	ETHERNET	DHCP -	
Ativação do SAT	IP:	Proxy:	
ssociar Aplic Comercial		NENHUM	
Bloquear/Desbloquear	Mascara de Reder	IP do Proxy:	
Testes	Gateway	Porta do Proxy:	
Status			
Extrair Logs	DI IS Primário:	Usuário do Proxy:	
Atualizar SW Básico	DNS Secundário:	Senha do Proxy:	
TANCA	Diaite o Código de Ativação do SAT:		
Sair		Enviar ao SAT	

Antes do SAT ser ativado o código de ativação que deve ser utilizado é "0000000" (oito vezes o 0) e após o mesmo estar ativado o código de ativação a ser utilizado deve ser o mesmo que foi cadastrado no momento da ativação.

Ao final da configuração temos a confirmação de que a rede foi configurada com sucesso.





ATIVAÇÃO DO SAT

Para uso do SAT é necessária sua ativação junto a Secretária da Fazenda e para esse procedimento é necessário que tanto o contribuinte quanto a Software House tenham feito os devidos cadastros junto a Secretaria da Fazenda.

É necessário também que o Contribuinte tenha feito a devida "Vinculação" do número de série do equipamento ao seu estabelecimento através da "Retaguarda do Contribuinte"

O equipamento SAT da Tanca trabalha exclusivamente com o certificado AC-SAT, ficando este certificado previamente selecionado e os demais indisponíveis.

Durante o processo de Ativação é cadastrado o "Código de Ativação" do SAT, que deve ter um tamanho entre 8 e 32 caracteres alfanuméricos, escolhidos pelo contribuinte.

Para isso digite o "Código de Ativação" escolhido para o equipamento nos dois campos, sendo um para cadastro do código e outro para confirmação do mesmo

Para ativar o SAT clique no botão "Ativação do SAT" e preencha todos os campos solicitados e clique no botão "Ativar".

SAT - TANCA	ATIVAÇÃO DO SAT	
Código de Ativação Config. da Rede	Digite o Código de Ativação do SAT:	1
Ativação do SAT	Digite novamente o Código de Ativação do SAT:	
ssociar Aplic Comercial Bloquear/Desbloquear	Tipo de Certificado: O. AC-SAT - SEFAZ	
Testes	ICP-BRASIL RENOVAÇÃO ICP-BRASIL	
Status Extrair Logs	CNPJ do Contribuinte: / UF:	
Atualizar SW Básico	Ativar	
TANCA		
Sair		



Uma nova janela irá abrir informando que este procedimento pode levar alguns minutos até que seja concluído. Clique em "OK" para continuar e não desligue o SAT nem tão pouco encerre o programa de ativação.

Confirme	
1	Por favor aguarde. Esta função pode demorar alguns minutos. Clique OK para continuar.
	OK Cancelar

Ao final do procedimento de ativação irá aparecer uma mensagem informando que o procedimento foi concluído corretamente.

Tanca - Programa de Ativação S@T	×
SAT Ativado corretamente, faltando Comercial.	associá-lo ao Aplic.
	ОК



TROCA DO CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

É possível alterar o "Código de Ativação" por um novo.

Para isso é necessário clicar na caixa de opção "Trocar Código de Ativação", preencher os campos com o código atual e o novo código e clicar no botão "Trocar".

7 SAT - TANCA (Ativaçã	0)	
SAT - TANCA	CÓDIGO DE ATIVAÇÃO	
Código de Ativação		
Config. da Rede		
Ativação do SAT		
Associar Aplic Comercial	[✓] Irocar Codigo de Ativação Distribus Cidas de Ativação	
Bloquear/Desbloquear	Cód. de emergência	
Testes	Digite o Novo Código de Ativação:	
Status		
Extrair Logs	Confirme o Novo Código de Ativação:	
Atualizar SW Básico		
7		
TANCA	Trocar	
Sair		
0403101040001445		
naaztalnannn/Ativago cou	retamentell	

Caso por algum motivo ocorra à perda ou esquecimento do "Código de Ativação" será possível alterá-lo mediante uso do "Código de Emergência", que é um código único para cada equipamento SAT.

Este "Código Emergência" permite que seja trocado o "Código de Ativação" que foi cadastrado durante a ativação do equipamento.

Este código encontra-se no cartão com o nome "Código de Segurança" que acompanha o equipamento.

Por se tratar de uma informação importante orientamos que este cartão seja guardado em um local seguro juntamente com demais documentos importantes do estabelecimento em que o SAT for instalado.



Para utilizar o "Código de Emergência" clicar na caixa de opção e digitá-lo no respectivo campo e também inserir os novos "Códigos de Ativação", conforme a figura abaixo:

SAT - TANCA	CÓDIGO I	DE ATIVAÇÃO	
Código de Ativação			
Config. da Rede			
Ativação do SAT			
Associar Aplic Comercial	Trocar Código de Ativação		
Bloquear/Desbloquear	Digite o Código de Ativação de Emergência:	Cód de emergência	
Testes	Digite o Novo Código de Ativação:	v cour de chiergened	
Status	bigite o novo colligo de Alivação.		
Extrair Logs	Confirme o Novo Código de Ativação:		
Atualizar SW Básico			
TANCA	Trocar		

Ainda com relação ao Código de Ativação, este mesmo código será solicitado ao tentar acessar algumas funcionalidades de configuração com o intuito de dificultar quaisquer modificações das no SAT após o mesmo ter sido instalado e configurado.

Desta maneira será exibida uma pequena janela para informar o código de ativação e sempre que isso ocorrer informe o "Código de Ativação" e pressione no botão "Validar".

SAT - TANCA (Valida Cód. Ativa	ção)
Digite o Código de Ativação atua	al: Validar



ASSOCIAÇÃO AO APLICATIVO COMERCIAL

Após o processo de ativação tenha sido concluído é necessário associá-lo ao "Aplicativo Comercial" que fará as solicitações de emissão de documentos fiscais.

Para isso o contribuinte necessita do numero do CNPJ da Software House que desenvolveu o "Aplicativo Comercial" e também de um documento digital assinado, que aqui denominamos "Assinatura do Aplicativo Comercial".

Através do botão "Assoc. Aplic. Comercial" preencha os respectivos campos. Quanto a "Assinatura do Aplicativo Comercial", este pode ser inserido em forma de texto ou importado através de arquivo, conforme figuras abaixo. Clique em "Associar".

SAT - TANCA	ASSOCIAR APLIC. COM	ERCIAL
Código de Ativação	Dialte o Código de Ativação do SAT:	
Config. da Rede		-
Ativação do SAT	CNPJ do Contribuinte:	
ssociar Aplic Comercial	08.723.218/0001-86	
Bloquear/Desbloquear	CNPJ Software House:	
Testes		
Status	Assinatura do Aplicativo Comercial: Forma de envio:	
Extrair Logs	Texto O Arquivo	
Atualizar SW Básico	Texto:	
TANCA	L	
TANCA	A <u>s</u> sociar	
Sair		

Uma nova janela irá aparecer informando que a operação foi concluída com sucesso:

Tanca - Programa de Ativação S@T	×
Assinatura do AC Registrada	
	ОК

Tendo este procedimento sido concluído com sucesso o SAT está pronto para ser utilizado juntamente com o Aplicativo Comercial.



CONSULTA DO STATUS OPERACIONAL DO SAT

Para consultar o Status do SAT deve-se clicar no botão "Status", lembrando que novamente deve ser validado o "Código de Ativação" conforme explicado anteriormente.

SAT - TANCA	STATUS OPERACIONAL
Código de Ativação	NCENTE 0000010EE
Config. da Rede	TIPO_LAN DHCP
Ativação do SAT	LAN_MAC 10:68:36:11:55:10
ssociar Aplic Comercial	LAN_WASK 192.168.000.002
Bloguear Dechloguear	LAN_DNS_1 192.108.000.002 LAN_DNS_2 192.168.000.002
	NIVEL_BATERIA ALTO
Testes	MT_TOTAL 4 GB MT_USADA 1 MB
Status	DH_ATUAL 20141218045624 VER_SB 01.00.00
Extrair Logs	VER_LAYOUT 00.06 ULTIMO_CF-E-SAT 0000000000000000000000000000000000
Atualizar SW Básico	LISTA_INICIAL 00000000000000000000000000000000
A set	DH_CFe
TANCA	CERT_EMISSA0 20140918 CERT_VENCIMENTO 20150917
•	ESTADO_OPERACAO DESBLOQUEADO
Sair	

LOGS DO EQUIPAMENTO SAT

Para extrair os "LOGS" do SAT deve-se pressionar o botão "Extrair Logs", lembrando que novamente deve ser validado o "Código de Ativação" conforme explicado anteriormente.

SAT - TANCA	EXTRAÇÃO DOS LOGS	
Código de Ativação	20140014_22:35:17/SAT/info/Parametrizacoes carrenadas com suce	•
Config. da Rede	20140914-22:35:17 SAT info Configuraces inclais carregadas co 20140914-22:35:25 SAT info Configuraces incronizado com sucesso (N	
Ativação do SAT	20140914-22:35:27 SAT info Aguardando comandos do AC. 20140914-22:35:42 AC-SAT info Funcao ConsultarStatusOperaciona	
Associar Aplic Comercial	20140914-22:35:42 SAT-AC erro Funcao ConsultarStatusOperaciona 20140914-22:35:49 AC-SAT info Funcao ConsultarStatusOperaciona	
Bloquear/Desbloquear	20140914-22:35:49 SAT-AC erro Funcao ConsultarStatusOperaciona 20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT requisitada.	
Testes de Emissão	20140914-22:36:02 SAT-AC INTO FUNCAO CONSULTARSAT: SAT em opera 20140914-22:36:02 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao regu 20140914-22:36:02 SAT AC orpo Funcao ConsultarNumeroSessao regu	
Status	20140914-22:36:09 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao. Con 20140914-22:36:09 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao. Con 20140914-22:36:09 SAT-AC erro Eurcao ConsultarNumeroSessao. Con	
Extrair Logs	20140914-22:36:10 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ 20140914-22:36:10 SAT-AC erro Funcao ConsultarNumeroSessao: Co	
Atualizar SW Básico	20140914-22:36:10 AC-SAT info Funcao ConsultarSAT requisitada. 20140914-22:36:10 SAT-AC info Funcao ConsultarSAT: SAT em oper 20140914-22:36:11 AC-SAT info Funcao ConsultarNumeroSessao requ	
TANCA	Salvar em-	-
	Salvar	



Existe a possibilidade de salvar estes "LOGS" em um arquivo de texto, bastando para isso escolher o Nome do Arquivo, o Local a ser salvo e pressionar o botão "Salvar".

SAT - TANCA	EXTRAÇÃO DOS LOGS	
Código de Ativação	20141218051516 SAT info Relogio sincronizado 20141218051609 AC-SAT info Euncao TesteFimAE	com sucesso (NTP 🔺
Config. da Rede	20141218051610 SAT-SEFAZ info Acessando CFeT 20141218051613 SEFAZ-SAT info CFeTeste: [126	este j] CF-e de teste d
Ativação do SAT	20141218051613 SAT-AC info Funcao TesteFimAF 20141218051617 SAT info Relogio sincronizado	im: Emitido com s com sucesso (NTP
Associar Aplic Comercial	20141218051718 SAT info Relogio sincronizado 20141218051819 SAT info Relogio sincronizado	com sucesso (NTP com sucesso (NTP
Bloquear/Desbloquear	20141218051914 SAT-SEFAZ 1nTo ACESSando CFEC 20141218051918 SEFAZ-SAT info CFEComandos: [120] Não existem
Testes	20141218051923 SAT TH O REDGTO STACFORD 2400 20141218052019 SAT-SEFAZ info Acessando CFe3 20141218052029 SEFAZ SAT info Acessando CFe3	tatus (obtendo st
Status	20141218052025 SAT erro Falha na sicronizaca 20141218052048 AC-SAT info Euroao Consultars	o do Relogio (NTP
Extrair Logs	20141218052048 SAT-AC info Funcao Consultars 20141218052121 SAT info Relogio sincronizado	AT: SAT em operac com sucesso (NTP
Atualizar SW Básico	20141218052222 SAT info Relogio sincronizado 20141218052307 AC-SAT info Funcao ExtrairLog	com sucesso (NTP ps requisitada.
TANCA	4	•
Sair	Salvar em:	Salvar

TESTES

TESTE DE ATIVAÇÃO

Este teste irá gerar um cupom ficticio sem valor fiscal para fins de teste. Este teste pode ser feito antes da associação do Sat ao aplicativo comercial. O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno. Basta clicar no botão "FimAFim Ativação", Validar o "Código de Ativação", completar os dados solicitados e clicar OK.

SAT - TANCA	FIM-A-FIM ATIVAÇÃO	
Código de Ativação	SAT - TANCA (Testes FimAFim)	
Config. da Rede	CNPJ do Contribuinte:	
Atiuscão do SAT	08.723.218/0001-86	
Auvação do SAT	IE do Contribuinte:	
ssociar Aplic Comercial		
Bloquear/Desbloquear	CNPJ Software House:	
siequeur / sessiequeur	16.716.114/0001-72	
Testes	Assinatura do Aplicativo Comercial:	
Status	Forma de envio:	
Extrair Logs) Texto 🕐 Arquivo	
Atualizar SW Básico	Texto:	
	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT	
TANCA		
TANCA	OK	F
Sair	Fim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 008643 Con	sulta Sessão



TESTE DE PRODUÇÃO

Este teste irá gerar um cupom ficticio sem valor fiscal com as informações utilizadas na associação ao "Aplicativo Comercial".

Esta opção funcionará somente após a associação ao "Aplicativo Comercial" ter sido efetuada.

O teste será realizado, sendo mostrado na tela o XML de retorno. Basta clicar no botão "Teste de Emissão", Validar o "Código de Ativação", completar os dados solicitados e clicar OK.

SAT - TANCA	FIM-A-FIM PRODUÇÃO	
Código de Ativação	SAT - TANCA (Testes FimAFim)	
Config. da Rede	CNPJ do Contribuinte:	
Alfuração do CAT	08.723.218/0001-86	
	IE do Contribuinte:	
ssociar Aplic Comercial		
loquear/Desbloquear	CNPJ Software House:	
	16.716.114/0001-72	
Testes	Assinatura do Anlicativo Comercial:	
Status	Forma de envio:	
Eutrain Lana	Texto Arquivo	
Extrair Logs	() Texto	
Atualizar SW Básico	Texto:	
	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT	
TANCA		
TANCA	OK	E.
Sair Fim/	AFim Ativação FimAFim Produção Abrir no Navegador Sessão: 008643 Cons	sulta Sessão

CONSULTA ÚLTIMA SESSÃO

Este botão irá consultar a última sessão. Basta preencher com o número ou caso esteja trabalhando com o programa de ativação o mesmo é automaticamente preenchido.

SAT - TANCA	CONSULTAR NÚMERO DE SESSÃO						
Código de Ativação	0548491080001	SAT em operac	2011				
Config. da Rede	000000	DAT en operae	4011				
Ativação do SAT							
ssociar Aplic Comercial							
Bloquear/Desbloquear							
Testes							
Status							
Extrair Logs							
Atualizar SW Básico							
-							
TANCA					Þ		
		<u>Г</u>		065202	[



O Cupom fiscal ficticio enviado pelo "Software de Ativação" contem as informações abaixo:

```
<CFe>
 \cinfCFe versaoDadosEnt="0.04">
   <ide>
      <CNPJ>"cnpj do sh"</CNPJ>
      <signAC>"assinatura da sh"</signAC>
      <numeroCaixa>099</numeroCaixa>
    </ide>
   <cemit>
      <CNPJ>"cnpj do contribuinte"</CNPJ>
      <IE>00000000000</IE>
      <cRegTribISSQN>1</cRegTribISSQN>
      <indRatISSQN>N</indRatISSQN>
    </emit>
    <dest/>
   v<det nItem="1">
     ▼<prod>
        <cProd>001</cProd>
        <xProd>MiniPc Tanca</xProd>
       <CF0P>5001</CF0P>
       <uCom>UN</uCom>
        <qCom>1.0000</qCom>
       <vUnCom>654.320</vUnCom>
       <indRegra>A</indRegra>
      </prod>
     v<imposto>
       <vItem12741>1.00</vItem12741>
      ▼<TCMS>
        \circmsol>
           <0rig>O</0rig>
           <CST>00</CST>
           <piCMS>12.00</piCMS>
         </ICMS00>
        </ICMS>
      <PIS>
        v<PISAlig>
           <CST>01</CST>
           <vBC>654.32</vBC>
           <pPIS>0.0600</pPIS>
         </PISAlip>
        </PIS>
      <cofins>
        v<COFINSAliq>
          <CST>01</CST>
           <vBC>654.32</vBC>
           <pCOFINS>0.0400</pCOFINS>
         </COFINSAlip>
        </COFINS>
      </imposto>
    </det>
   total>
      <vCFeLei12741>1.00</vCFeLei12741>
    </total>
   ▼<pgto>
     \sim < MP >
       <cMP>01</cMP>
        <vMP>2000.00</vMP>
      </MP>
    </pgto>
  </infCFe>
 </CFe>
```



Para ambos os testes existe a possibilidade de visualizar todas as informações que compoem o cupom fiscal eletrônico ficticio emitido pelo SAT em um navegador de internet, onde o formato XML fica com uma boa apresentação, bastando para isso clicar no botão "Abrir no Navegador" ao final do teste.

SAT - TANCA	FIM-A-FIM ATIVAÇÃO				
Código de Ativação					
Config. da Rede	4j7sWPm5j2g== <numerocaixa>099</numerocaixa> g /CEIXS <toal></toal>				
Ativação do SAT	CiphvItb4gR0xQQb5FpDk8= AOCAQ8AMIIBCGKCAQEAwTQwfM+S1BmuXtL4Qb+LDAz3JtBREAsh0MHm0oB81tav				
Associar Aplic Comercial	HRw018vb2Nzcč1wawxvdc5pbXByZW5zYW9mawNpYwwuY29tLmJyMA0GCSqGSIb:				
Bloquear/Desbloquear					
Testes					
Status					
Extrair Logs					
Atualizar SW Básico					
TANCA	۲				
]					



ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO

A atualização do software básico do SAT é possível através do botão "Atualizar SW Básico".

Esta função somente será executada com êxito caso a SEFAZ informe ao contribuinte que o SAT possui uma atualização disponível.

Para isso é necessário digitar o "Código de Ativação" e clicar no botão "Atualizar SW Básico". O SAT solicitará à SEFAZ as informações necessárias.

No caso de existir uma Atualização de Software aparecerá na tela a informação de "Atualização em Andamento".

Após a atualização bem sucedida, o SAT irá reiniciar com a nova versão de Software Básico, que poderá ser verificada através do botão "Status".

SAT - TANCA	ATUALIZAR SOFTWARE BÁSICO				
Código de Ativação					
Config. da Rede					
Ativação do SAT	Digite o Código de Ativação do SAT:				
ssociar Aplic Comercial					
lloquear/Desbloquear	Atualizar				
Testes					
Status					
Extrair Logs					
Atualizar SW Básico					
TANCA					



BLOQUEAR / DESBLOQUEAR / DESATIVAR O SAT

Através do botão "Bloquear/Desbloquear" e estando o SAT com a situação de "Desbloqueado" pode-se bloqueá-lo digitando o Código de Ativação e pressionando o botão "Bloquear / Desativar".

Fazendo isto o SAT irá impedir que novos cupons sejam emitidos e enviará para a SEFAZ os cupons pendentes de transmissão. Tendo concluído esta tarefa o SAT enviará a solicitação de bloqueio. Caso na retaguarda da SEFAZ esteja previsto o bloqueio o mesmo ocorrerá.

Caso na retaguarda da SEFAZ esteja configurada para "DESATIVAÇÃO", o SAT será desativado mantendo o sinalizador luminoso "SAT Bloqueado" piscando.

Para concluir o processo de desativação deve-se pressionar o botão de "RESET" por 5 segundos. Esta ação fará com que o SAT volte às configurações de fábrica.

Da mesma forma, para promover o desbloqueio deve-se digitar o Código de Ativação e pressionar o botão "Desbloquear".

O SAT consultará a retaguarda da SEFAZ e estando tudo certo este voltará à condição de "Desbloqueado".

SAT - TANCA		BLOQUEA	R/DESBLOQUEA	AR
Código de Ativação				
Config. da Rede				
Ativação do SAT	Digite o Código de Ativaç	;ão do SAT:		
ssociar Aplic Comercial	<u>l</u>			
Bloquear/Desbloquear				
Testes	Desbloquear		Bloquear / Desativar	
Status				
Extrair Logs				
Atualizar SW Básico				
IANCA				
C-14				



SUPORTE TÉCNICO

O Equipamento SAT não permite manutenção. Em caso de falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.tanca.com.br ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

DÚVIDAS

Em caso de duvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website www.tanca.com.br ou através do e-mail suporte@tanca.com.br.

Para consultas a legislação vigente e também a todos os documentos técnicos do projeto SAT acesse a página da Secretaria da Fazenda no endereço www.fazenda.sp.gov.br/sat